

Technical Support Engineer (m/w/x) bei sovity

Du möchtest deine technischen und analytischen Skills unter Beweis stellen und dabei deine Stärken im Software-Engineering als auch im Consulting einbringen? Du hast Lust auf echte Startup Kultur mit Rückendeckung starker Investoren und willst Teil eines jungen Teams aus Experten werden? Dann bist du hier richtig! Wir sind sovity – ein Startup mit einer großen Vision!

Wir machen Unternehmen zu Vorreitern im Datenaustausch und ermöglichen Ihnen Mehrwerte aus ihren Daten zu ziehen, während sie weiterhin die volle Kontrolle über ihre Daten behalten: #DataSovereigntyAsAService.

Um unsere Kunden bei der Nutzung unserer Produkte zu unterstützen und die Kundenbeziehungen zu stärken, suchen wir DICH!

Deine Rolle bei uns

Als Technical Support Engineer wirst du zum Dreh- und Angelpunkt für die Anliegen die technischen Ansprechpartner unserer Kunden. Dein Hauptaugenmerk liegt auf der Bearbeitung und Analyse von Incidents im Rahmen des Incident Managements. Du bist die treibende Kraft hinter tiefgehenden Fehleranalysen und der effektiven Behebung von Störungen in unseren cloud-basierten Softwarelösungen (SaaS). In enger Zusammenarbeit mit cross-funktionalen Expertenteams erarbeitest du Lösungen und Dokumentationen, die unsere Kunden begeistern. Mit deiner Eignung und Erfahrung kannst du perspektivisch die Hauptverantwortung in bestimmten Bereichen unseres Service Desks übernehmen. Deine Aufgaben umfassen dabei:

- Priorisierung und schnelle Bearbeitung eingehender Kundenincidents.
- Analyse und Behebung von Incidents in unseren Cloud-Systemen
- Koordination zwischen Kundensupport und technischen Teams zur Fehlerbehebung.
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung von Support-Prozessen zur Effizienzsteigerung.
- Erstellung und Pflege einer Wissensdatenbank zur Fehlerdiagnose und -behebung.
- Förderung eines ausgezeichneten Kundenerlebnisses durch qualitativ hochwertige Lösungen.
- Proaktiver Austausch mit unseren Kunden, um eine tiefe Kundenbeziehung zu festigen.
- Entwicklung von Strategien zur Kundenbindung und -zufriedenheit.

Was du mitbringst

- **Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung** als Test-Engineer, Cloud-Engineer oder Systemintegrator
- **Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium** der Fachrichtung Anwendungsentwicklung, Systemintegration, Wirtschafts-/Dienstleistungsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Technische Versiertheit:** Idealerweise hast du bereits Erfahrungen im technischen Kundensupport gesammelt und bist versiert im Umgang mit Tools wie Grafana, Kubernetes (K8s), Docker, Java, REST-APIs, Proxies, Azure, GitHub und Postman.

- **Verlässlichkeit und Scharfsinn:** Dein analytisches Verständnis ermöglicht es dir, komplexe Problemlandschaften schnell zu erfassen und zu navigieren.
- **Kundenfokus:** Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung ist für dich ebenso selbstverständlich wie hohe Qualitätsstandards.
- **Kommunikative Kompetenz:** Du verfügst über hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch und trittst sicher auf.
- **Neugier und Lernbereitschaft:** Du bist motiviert, neue Komponenten rasch zu erlernen und die Zusammenhänge zwischen ihnen zu verstehen.
- Motivation ein junges Start-Up mitzugestalten und Verantwortung für die Ergebnisse zu übernehmen

Was wir dir bieten

Als Startup legen wir Wert auf Agilität, Diversität, Vertrauen und einen offenen Austausch. Unser Team besteht aus hochmotivierten MitarbeiterInnen, die für Ihr Thema brennen!

- Junges dynamisches Team mit vielen Gestaltungs- und Mitwirkungsmöglichkeiten
- Anteile am Unternehmen (Mitarbeiterbeteiligungsprogramm: VESOP)
- Flexible Arbeitszeiten (nur das Daily muss sein 😊)
- Flache Hierarchien und Arbeiten auf Augenhöhe
- Hybrid Office (im Schnitt 2/5 Tagen im Office - der Rest ist dir überlassen)
- Gemeinsamen Vision und high-skilled MitarbeiterInnen
- Teamspirit und Spaß bei der Arbeit!
- Buddy-Konzept für individuelle Einarbeitung
- Datensouveränität und Datenökosysteme sind Cutting Edge Trendthemen
- Mate, Sprudel, Kaffee, Hopfenkaltgetränke, Obst und Sweets
- Teamevents mit Darts, eSports, Ausflüge, u.v.m.
- Choose your own Device: Lenovo, MacBook oder doch was anderes?
- Perfekt ausgestattete Arbeitsplätze (3 Bildschirme, höhenverstellbare Tische, u.v.m)

Bewirb dich ganz unkompliziert

Sende uns deinen Lebenslauf (CV) via Mail. Wir freuen uns von dir zu hören!

Sebastian Opriel | CTO | soivity GmbH

E-Mail: talents@soivity.de

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/sebastianOpriel>

Über soivity

soivity macht Unternehmen zu Vorreitern im Datenaustausch, indem beliebige Daten einfach und schnell über Unternehmensgrenzen hinweg ausgetauscht werden können, ohne dabei die Souveränität über die Daten zu verlieren. Durch unsere Cutting Edge Technology können Unternehmen den Wert ihrer Daten nutzen, neue Geschäftsmodelle entwickeln oder Prozesse optimieren. Wir gestalten Datenökosysteme wie Catena-X oder Mobility Data Space aktiv mit und ermöglichen Unternehmen jeder Größe den einfachsten Zugang zu Data Spaces.

Das gefällt dir - aber was ist die Motivation hinter Datensouveränität?

Daten sind die wertvollste Ressource unserer Zeit, aber gleichzeitig auch schützenswert. Sobald Daten zwischen Unternehmen geteilt werden, verliert der Herausgeber die Kontrolle über seine Daten. Unternehmen sind gezwungen ihre Geschäfts- und Prozessinformationen mit Geschäftspartnern austauschen. Die Lösung des Dilemmas nennt sich Datensouveränität, also



WE ARE HIRING!



dem selbstbestimmten Umgang mit Daten. Das kennen wir z.B. von WhatsApp bei dem man eine Nachricht auf dem Gerät des Empfängers wieder löschen kann. Derartige Funktionen in komplexen B2B-Netzwerken und den dahinterliegenden Systemen existieren aktuell noch nicht. Mit unserer SaaS-Lösung, die auf Data Space Standards aufbaut, können Unternehmen Daten mit Partnern teilen und dabei bestimmen zu welchem Zweck, wann und wie die Informationen genutzt werden dürfen. Die Konzepte und Technologien werden dabei bereits heute in verschiedenen, großen Projekten wie GAIA-X, Catena-X oder dem Mobility Data Space eingebracht – thematisch ein brandaktuelles und zukunftssicheres Thema.